

PRIVACY STATEMENT AVG

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens die u ons verstrekt en/of die wij voor onze diensten ontvangen.

1. Onze dienstverlening

Wij geven onze relaties advies met betrekking tot pensioen(regelingen), lijfrente-, levens- en inkomensverzekeringen. Naast advies over welke van deze financiële producten passen bij de wensen en behoeften van onze klanten, ondersteunen wij onze klanten bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten.

We ondersteunen ook specifieke beroepsgroepen die in hun vakgebied te maken hebben met pensioen(regelingen), lijfrente-, levens- en inkomensverzekeringen.

Voordat we kunnen beginnen met adviseren, hebben we informatie nodig. Daarom gaan we vragen stellen die gaan over bijvoorbeeld:

- kennis van geldzaken,
- financiële situatie,
- wensen en behoeften,
- bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen,
- uw relatie met andere betrokken partijen,
- omstandigheden, personen, of organisaties die uw situatie (kunnen) (gaan) beïnvloeden.

2. Uw persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening gebruiken wij gegevens van en over u. Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leest u hoe wij (en/of andere partijen) met gegevens omgaan.

3. Waarom hebben wij gegevens nodig

Wij vragen persoonsgegevens als u diensten of producten van ons afneemt. Bijvoorbeeld voor een advies, een pensioenregeling, actuariële berekening of pensioenmediation. Wij gebruiken die persoonsgegevens als u een overeenkomst met ons sluit of als wij een overeenkomst voor u uitvoeren. Wij kunnen de gegevens ook gebruiken om onze dienstverlening aan u te verbeteren en de relatie met u te versterken.

Voor een advies of een bemiddeling nemen wij contact op met andere bedrijven of instanties. Dat zijn o.a.: verzekeraars, serviceproviders, pensioenuitvoerders, banken, accountants- en administratiekantoren, fiscalisten, advocaten- en notaris-kantoren, Belastingdienst, andere financiële dienstverleners. Zij hebben vaak persoonlijke gegevens nodig:

- om een offerte samen te stellen,
- om een overeenkomst (verzekering, pensioen, lijfrente) met u te sluiten,
- om een overeenkomst uit te voeren,
- om juridische documenten op te stellen,
- het leveren van aanvullende relevante informatie,
- om in overleg te kunnen treden.

- Verzekeraars, serviceproviders, pensioenuitvoerders en banken hebben uw gegevens nodig om een offerte op te stellen en een overeenkomst uit te voeren.
- Accountants-, administratiekantoren en fiscalisten verstrekken aanvullende relevante informatie bijvoorbeeld over de onderneming.
- Advocaten- en notariskantoren kunnen betrokken zijn bij of worden voor het opstellen van juridische documenten, overleg i.v.m. juridische procedures of inwinnen van relevante informatie.
- De Belastingdienst om situaties die goedkeuring of overleg nodig hebben.
- Andere financiële dienstverleners verstrekken aanvullende relevante informatie.

Als u ons opdracht geeft een offerte aan te vragen, te bemiddelen, een advies te geven of op te treden in probleem- of conflictsituaties, geven wij persoonsgegevens door aan de betreffende instelling. Het gaat alleen om gegevens die echt nodig zijn om bepaalde werkzaamheden voor te verrichten.

4. Onvolledige informatie

Het opstellen van een goed (financieel) advies of uitvoeren van andere werkzaamheden kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u of uw werkgever ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u of uw werkgever toch het gewenste resultaat te kunnen tonen. Wij zullen u en uw werkgever er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u en uw werkgever kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u of uw werkgever informeren dat wij onze werkzaamheden voor u of uw werkgever niet of slechts met beperkingen kunnen uitvoeren.

5. Beveiliging

Wij gaan zeer zorgvuldig met gegevens om. Daarom beschermen wij die gegevens. Hiervoor gebruiken wij technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Met deze maatregelen verkleinen wij het risico dat de gegevens verkeerd worden gebruikt. Wij willen hiermee verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de gegevens voorkomen. De veiligheidsmaatregelen kunnen bestaan uit: firewalls (hardware en/of software om de computer te beveiligen), encryptie van gegevens (coderen of versleutelen), externe data-back-up en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, neem dan contact met ons op.

6. Uw rechten

Als u klant bent of een andere relatie met ons heeft, kunt u ons via ons algemene e-mailadres info@mollema-pensioenconsultancy.nl vragen om persoonlijke gegevens in te zien. Als blijkt dat er fouten staan in die gegevens, dan kunt u ons per mail vragen de gegevens te corrigeren of te verwijderen. Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, voor zover dat niet in strijd is met wet- en regelgeving. Als u geen informatie van ons wilt over onze producten en diensten, dan kunt u dit via info@mollema-pensioenconsultancy.nl doorgeven. U krijgt dan geen informatie of nieuwsberichten meer van ons.

Heeft u bezwaren tegen de manier waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens? Laat het ons weten. Bent u niet tevreden met de manier waarop wij op uw vraag of klacht reageren? Dien dan een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

7. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren de gegevens tenminste zolang als nodig is volgens wet- en regelgeving. Uiterlijk na het verstrijken van deze termijn kunt u ons verzoeken tot het vernietigen van uw persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

8. Nieuwsbrief en contactformulier

Wij versturen nieuwsbrieven waarmee wij klanten en geïnteresseerden informeren over onze diensten en over relevante geldzaken. Daarvoor gebruiken wij e-mailadressen. In de nieuwsbrief staat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt dan definitief verwijderd.

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan bewaren wij de gegevens die u ons toestuurt. Dat doen wij zolang dat nodig is volgens wet- en regelgeving.

9. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die met onze website zijn verbonden. Hoe deze externe bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u lezen in de privacyverklaring op deze websites.

10. Cookies

Wij gebruiken geen tracking cookies. Dat zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen. U kunt de op uw computer of smartphone geplaatste cookies verwijderen door ze binnen uw browsergeschiedenis te wissen. Op onze website kunnen wij u vragen gegevens in te vullen. Dit doen wij om een vraag te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een dienst of service. Wij delen deze gegevens niet met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- de browser die u gebruikt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome)
- het tijdstip en de duur van uw bezoek
- welke pagina's u bezoekt
- foutmeldingen

11. Contactgegevens

Heeft u vragen over de manier waarop wij met gegevens omgaan? Neem dan contact op met:

Mollema Pensioenconsultancy

Dick T.P. Mollema

Barckemalaan 13, 9356 SB Tolbert

0594-519191 of 06 55 735 700

info@mollema-pensioenconsultancy.nl

www.mollema-pensioenconsultancy.nl

Aanpassen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring tussentijds aanpassen. U vindt op onze website steeds onze actuele en geldende privacyverklaring.